

Приложение 1 к приказу
 Департамента культуры и спорта
 Нефтеюганского района
 от _____ № _____

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Департамента культуры и спорта
Нефтеюганского района

_____ (подпись) А.Ю. Андреевский
 (расшифровка подписи)

" ____ " _____ 20__ г.

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
 ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
 БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ НЕФТЕЮГАНСКОГО РАЙОНА «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА», НА 2020 – 2022 ГОДЫ**

на 15.05.2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие возможности получения информации / обращения на получение услуги и др. через	Установка на сайте учреждения электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	2 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	Сервис работает: http://nrlib.ru/obratnaya-svyaz	1 квартал 2020

электронный сервис					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не обеспечена доступность питьевой воды для посетителей поселенческих библиотек	Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей поселенческих библиотек (Чеускинская ПБ, Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Каркатеевская ПМБ, Сингапайская ПБ, Салымская ПМБ им А.С. Тарханова, Лемпинская ПБ им. Е.Д. Айпина, Пойковская ПДБ Радость, Пойковская ПБ Наследие): - рассмотреть возможность создания условий по обеспечению доступности питьевой воды для посетителей поселенческих библиотек с использованием питьевой воды, расфасованной в емкости или бутилированной	2 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	В Пойковской ПБ «Наследие» и Салымской ПМБ им. А.С. Тарханова установлены кулеры	постоянно
	- осуществление мероприятий по обеспечению доступности питьевой воды для посетителей поселенческих библиотек, путем приобретения питьевой воды, расфасованной в емкости или бутилированной	3 квартал 2020 (далее- постоянно, ежегодно)	Занкина Т.В., директор	Приобретается бутилированная вода	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок (все структурные подразделения БУНР «Межпоселенческая библиотека»): - организовать и провести мониторинг потенциальных получателей услуг, с целью выявления из их числа людей - инвалидов-колясочников и т.п.	2 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	Мониторинг потенциальных получателей 3 кв. 2021 г.	Потребность отсутствует
	- в случае наличия среди потенциальных получателей людей с данными ограничениями, перед закупкой данных технических средств, обеспечить	3 квартал 2020	Занкина Т.В., директор		

	<p>проведение опроса потенциальных получателей на предмет выявления у них потребности в сменных креслах-колясках</p> <p>- в случае выявления потребности в приобретении сменных кресел-колясок, обеспечить выполнение мероприятий по приобретению сменных кресел-колясок</p>	1 - 4 квартал 2021 - 2022	Занкина Т.В., директор		
Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов	<p>Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Куть-Яхская ПБ, Салымская ПМБ им. А.С. Тарханова, Пойковская ПДБ Радость, Пойковская ПБ Наследие):</p> <p>- рассмотреть техническую возможность изменения конструкции зданий для реализации мероприятий по оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенического помещения</p>	3 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	Техническая возможность есть только в Пойковской ПДБ «Радость»	3 кв. 2020 г.
	<p>- при наличии технической возможности изменения конструкции зданий обеспечить реализацию мероприятий по оборудованию для инвалидов специального санитарно-гигиенических помещений</p>	1 - 4 квартал 2021 - 2022	Занкина Т.В., директор	Реконструкция	2 кв. 2022 г.
Несоответствие помещений объектов учреждения условиям доступности для инвалидов	<p>Дооборудование зданий адаптированными лифтами и поручнями, расширение дверных проемов (Усть-Юганская ПБ, Каркатеевская ПМБ, Лемпинская ПБ им. Е.Д. Айпина):</p> <p>- рассмотреть техническую возможность изменения конструкции зданий для реализации мероприятий по дооборудованию зданий адаптированными лифтами и поручнями, и расширению дверных проемов</p>	3 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	Здание Усть-Юганской ПБ оснащено пандусом, дверные проемы соответствуют требованиям. Здания Каркатеевской и Лемпинской библиотек не	3 кв. 2020 г.

				принадлежат Учреждению	
	- при наличии технической возможности изменения конструкции зданий обеспечить реализацию мероприятий по дооборудованию зданий адаптированными лифтами и поручнями, и расширению дверных проемов	1 - 4 квартал 2021-2022	Занкина Т.В., директор	Техническая возможность отсутствует	
Несоответствие прилегающей территории к объектам учреждения условиям доступности для инвалидов	Выделение и обозначение специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов (Чеускинская ПБ, Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Сингапайская ПБ, Куть-Яхская ПБ, Салымская ПМБ им А.С. Тарханова, Лемпинская ПБ им. Е.Д. Айпина, Пойковская ПДБ Радость, Пойковская ПБ Наследие): - рассмотреть техническую возможность выделения и обозначения специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов	2 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	рассмотреть техническую возможность выделения и обозначения специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов гп. Пойковский, сп. Салым, сп. Усть-Юган	3 кв. 2021 г.
	- при наличии технической возможности выделения и обозначения специального места на парковке для автотранспортных средств инвалидов обеспечить осуществление необходимых мероприятий по выделению и обозначению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1 - 4 квартал 2021 - 2022	Занкина Т.В., директор		2 кв. 2022 г.
Не обеспечены условия доступности, позволяющие некоторым категориям	Осуществление мероприятий по приобретению оборудования помещений зданий учреждения аудио и видеоинформаторами для инвалидов по слуху и зрению (Обь-Юганская ПБ, Усть-Юганская ПБ, Сингапайская ПБ,	1 - 4 квартал 2021 - 2022	Занкина Т.В., директор	приобретение усилителя звуковых сигналов «Исток», видеоувеличителей	3 кв. 2021 г.

инвалидов получать услуги наравне с другими	Сентябрьская ПБ №1, Куть-Яхская ПБ) (например: бегущая строка, инфокиоск с режимами для слабовидящих и слабослышащих, аудиоинформатор, видеоинформатор, усилители звуковых сигналов «Исток» и иное аналогичное оборудование)				
	Осуществление мероприятий по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (все структурные подразделения БУНР «Межпоселенческая библиотека»): - организовать и провести мониторинг потенциальных получателей услуг, с целью выявления из их числа людей, нуждающихся в услугах сурдоперевода (тифлосурдоперевода)	2 квартал 2020	Занкина Т.В., директор	мониторинг потенциальных получателей услуг	3 кв. 2021 г.
	- в случае выявления потребности в услугах сурдоперевода (тифлосурдоперевода) обеспечить выполнение мероприятий по предоставлению инвалидам услуг сурдопереводчика тифлосурдопереводчика)	1 - 4 квартал 2021 - 2022	Занкина Т.В., директор	Потребность отсутствует	